



La justicia  
es de todos

Minjusticia



Agencia Nacional de Defensa  
Jurídica del Estado



Ayuda para la  
formulación de la  
línea base y estados  
de los indicadores

Aplicativo  
Indicadores MOG



# Determinación de la línea base

A continuación se presentan una serie de ejemplos que ayudarán en el diligenciamiento de la línea base de los 6 indicadores que hacen parte del Modelo Óptimo de Gestión - MOG.

## INDICADOR 1

Variación del número de demandas de la causa con PPDA del año en curso con respecto al año anterior

## INDICADOR 2

Variación número de Tutelas que invoquen derecho de petición del año en curso con respecto al año anterior

## INDICADOR 3

Tasa de solicitudes de conciliación prejudicial y judicial en las que el comité de conciliación decide conciliar en la vigencia fiscal.

## INDICADOR 4

Tasa de éxito procesal

## INDICADOR 5

Tiempo promedio que demora la entidad en el pago de sentencias y MASC. (Días)

## INDICADOR 6

Tasa de efectividad de la acción de repetición



Al diligenciar la línea base del indicador 1 se pueden presentar dos casos así:

MOG

INDICADOR 1	
Variación del número de demandas de la causa con PPDA del año en curso con respecto al año anterior	
V1: Número de demandas en contra de la entidad del año 2020 de la causa con PPDA	
V2: Número de demandas en contra de la entidad del año 2019 de la causa con PPDA	
	2020
V1	
V2	
Línea Base	

	2020
V1	50
V2	25
Línea Base	100%

	2020
V1	50
V2	120
Línea Base	-58%

Caso 1: Si la línea base presenta un porcentaje positivo, indica que se presentó un aumento en el número de demandas.

Caso 2: Si la línea base presenta un porcentaje negativo, indica que se presentó una disminución en el número de demandas.

Al diligenciar la línea base del indicador 2 se pueden presentar dos casos así:

MOG

INDICADOR 2	
Variación número de Tutelas que invoquen derecho de petición del año en curso con respecto al año anterior	
V1: Número de Tutelas que invocan derecho de petición del año 2020	
V2: Número de Tutelas que invocan derecho de petición del año 2019	
	2020
V1	
V2	
Línea Base	

	2020
V1	50
V2	25
Línea Base	100%

	2020
V1	50
V2	120
Línea Base	-58%

Caso 1: Si la línea base presenta un porcentaje positivo, indica que se presentó un aumento en el número de tutelas.

Caso 2: Si la línea base presenta un porcentaje negativo, indica que se presentó una disminución en el número de tutelas.

Al diligenciar la línea base del indicador 3 se pueden presentar dos casos así:

MOG

INDICADOR 3	
Tasa de solicitudes de conciliación prejudicial y judicial en las que el comité de conciliación decide conciliar en la vigencia fiscal.	
V1: Total de solicitudes de conciliación prejudicial y judicial en las que el comité de conciliación decide conciliar en la vigencia fiscal 2020	
V2: Total de solicitudes de conciliación prejudicial y judicial presentadas al comité en la vigencia fiscal 2020	
	2020
V1	
V2	
Línea Base	

	2020
V1	0
V2	100
Línea Base	0%

Caso 1: La línea base nos presenta un porcentaje igual a cero, indicando que no hubo conciliaciones durante la vigencia fiscal analizada.

	2020
V1	15
V2	100
Línea Base	15%

Caso 2: La línea base nos presenta un porcentaje mayor a cero, indicando la tasa de conciliaciones que se presentó en la vigencia fiscal analizada.

Al diligenciar la línea base del indicador 4 se pueden presentar dos casos así:

MOG

INDICADOR 4	
Tasa de éxito procesal	
V1: Número de procesos en contra de la entidad terminados (ejecutoriado) con fallo favorable en el año 2020	
V2: Total número de procesos en contra de la entidad terminados (ejecutoriado) en el año 2020	
	2020
V1	
V2	
Línea Base	

	2020
V1	0
V2	100
Línea Base	0%

Caso 1: La línea base nos presenta un porcentaje igual a cero, indicando que la tasa de éxito procesal fue de 0%.

	2020
V1	15
V2	100
Línea Base	15%

Caso 2: La línea base nos presenta un porcentaje mayor a cero, indicando el porcentaje de la tasa de éxito procesal.

Al diligenciar la línea base del indicador 5 se presenta el siguiente caso:

INDICADOR 5	
Tiempo promedio que demora la entidad en el pago de sentencias y MASC. (Días)	
V1: Tiempo de pago de sent. o MASC 1 en días + tiempo de pago sent. o MASC 2 en días + tiempo de pago de sentencia o MASC 3 en días +... en la vigencia fiscal 2020	
V2: Número total de sentencias y MASC pagados en vigencia fiscal 2020	
	2020
V1	
V2	
Línea Base	

	2020
V1	500
V2	6
Línea Base	83

Caso 1: La línea base nos presenta el tiempo promedio que demora la entidad en el pago de sentencias en la vigencia fiscal analizada.

Al diligenciar la línea base del indicador 6 se pueden presentar dos casos así:

MOG

INDICADOR 6	
Tasa de efectividad de la acción de repetición	
V1: Valor de los recursos recuperados vía acción de repetición en el año 2020	
V2: Valor pagado por el Estado en las condenas que originaron las acciones de repetición de los dineros que fueron recuperados en el año 2020	
	2020
V1	
V2	
Línea Base	

	2020
V1	\$ -
V2	\$ 100.000.000
Línea Base	0%

Caso 1: La línea base nos presenta un porcentaje igual a cero, indicando que la tasa de efectividad de la acción de repetición fue de 0%.

	2020
V1	\$ 10.000.000
V2	\$ 100.000.000
Línea Base	10%

Caso 2: La línea base nos presenta un porcentaje mayor a cero, indicando el porcentaje de la tasa de efectividad de la acción de repetición.



## Definición estados de los indicadores

A continuación se presentan una serie de ejemplos que ayudarán en el diligenciamiento de los estados de los 6 indicadores que hacen parte del Modelo Óptimo de Gestión - MOG.

Nro. Indicador	Indicador
1	Variación de la cantidad de demandas de la causa con PPDA del año en curso con respecto al año anterior.
2	Variación número de acciones de tutelas que invoquen derecho de petición del año en curso con respecto al año anterior.
3	Solicitudes de conciliación prejudicial y judicial en las que el comité de conciliación decide conciliar en la vigencia fiscal.
4	Tasa de éxito procesal.
5	Tiempo promedio que demora la entidad en el pago de sentencias y MASC. (Días)
6	Tasa de efectividad de la acción de repetición.

Los valores de los estados de los indicadores 1 y 2 deben diligenciarse en orden ascendente, desde el estado “Bueno” hasta el estado “Crítico”.

Bueno				Regular				Malo				Crítico			
<=	5%			>	5%	<	10%	>	10%	<	15%	>=	15%		

Ejemplo 1

Bueno				Regular				Malo				Crítico			
<=	-15%			>	-15%	<	-10%	>	-10%	<	-5%	>=	-5%		

Ejemplo 2

Bueno				Regular				Malo				Crítico			
<=	-5%			>	-5%	<	0%	>	0%	<	5%	>=	5%		

Ejemplo 3

MOG



Los valores de los estados del indicador 3 pueden diligenciarse en orden ascendente, desde el estado “Bueno” hasta el estado “Crítico”; siempre que la entidad considere que **NO** es apropiado aumentar la tasa de conciliaciones.

Bueno				Regular				Malo				Crítico			
>=	3%			>	3%	>=	10%	>	10%	>=	30%	<=	50%		

Opción 1

Los valores de los estados del indicador 3 pueden diligenciarse en orden descendente, desde el estado “Bueno” hasta el estado “Crítico”; siempre que la entidad considere que es apropiado aumentar la tasa de conciliaciones.

Bueno				Regular				Malo				Crítico			
>	93%			<	93%	>=	70%	<	70%	>=	50%	<	20%		

Opción 2

MOG



Los valores de los estados del indicador 4 deben diligenciarse en orden descendente, desde el estado “Bueno” hasta el estado “Crítico”; esto debido a que lo más apropiado es que la tasa de éxito procesal se mantenga en valores altos.

Bueno				Regular				Malo				Crítico			
>	93%			<	93%	>=	70%	<	70%	>=	50%	<	20%		

Los valores de los estados del indicador 5 deben diligenciarse en orden ascendente, desde el estado “Bueno” hasta el estado “Crítico”; esto debido a que lo más apropiado es que Tiempo promedio que demora la entidad en el pago de sentencias se mantenga en valores bajos.

Bueno				Regular				Malo				Crítico			
<=	30			>	30	<=	35	>	35	<=	40	>=	50		

MOG

Los valores de los estados del indicador 6 deben diligenciarse en orden descendente, desde el estado “Bueno” hasta el estado “Crítico”; esto debido a que lo más apropiado es que la Tasa de efectividad de la acción de repetición se mantenga en valores altos.

Bueno				Regular				Malo				Crítico			
>	93%			<	93%	>=	70%	<	70%	>=	50%	<	20%		



La justicia  
es de todos

Minjusticia



Agencia Nacional de Defensa  
Jurídica del Estado